

# ALARMES PROSEGUR RECEBEM PRÉMIO CINCO ESTRELAS

**O kit videoalarme da Prosegur Alarmes recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o Prémio Cinco Estrelas 2018 que distingue os melhores produtos e serviços existentes em Portugal**

O principal selo de qualidade atribuído no país considerou que o sistema de alarme doméstico da Prosegur não tem rival na categoria 'Segurança - Alarmes'. Para isso, foram determinantes os testes e estudos realizados e, acima de tudo, a opinião dos próprios consumidores: 1870 atribuíram um grau de satisfação de 77,6 por cento.

O Kit videoalarme da Prosegur Alarmes é um avançado sistema de alarme com registo de vídeo e de tripla proteção: anti-intrusão, anti-sabotagem e inibição.

Em caso de intrusão, os detetores do alarme, equipados com sensor de movi-



TRATANDO-SE DE UM ALARME REAL, A PROSEGUR ALARMES PROCEDE DE IMEDIATO COM DUPLA RESPOSTA E INTERVENÇÃO: AVISA A POLÍCIA E ENVIA PARA O LOCAL UM VIGILANTE DA PATRULHA DE INTERVENÇÃO RÁPIDA



mento e câmara integrada, captam e gravam as imagens enviando de seguida e em tempo real para a central de segurança 24 horas.

Tratando-se de um alarme real, a Prosegur Alarmes procede de imediato com dupla resposta e intervenção: avisa a polícia e envia para o local um vigilante da patrulha de intervenção rápida para prestar apoio às forças de segurança. O kit funciona sem fios, com ligação 24 horas à central de segurança e pode ser controlado remotamente a partir de um dispositivo móvel.

Para a atribuição do Prémio Cinco Estrelas são avaliados os principais critérios que influenciam os consu-

midores nas suas decisões de compra: satisfação pela experimentação; relação preço-qualidade, intenção de compra ou recomendação; confiança na marca e inovação. Os testes são conduzidos por entidades especializadas ao longo de três etapas de avaliação: comitê de especialistas e focus group; testes de experimentação e avaliação massificada - junto de uma amostra representativa da população.

A Prosegur Alarmes é já uma referência no mercado nacional há mais de 40 anos, com uma oferta variada de alarmes para casas e empresas e com ligação permanente à Central de Segurança 24 horas. ■